

Приложение № 1
к Оферте на предоставление услуг
по технической поддержке
информационных технологий

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ
в рамках предоставления услуг по технической поддержке информационных технологий

№ п/п	Наименование услуги
Работы общего назначения	
1	Диагностика и тестирование рабочих станций, оргтехники, в том числе:
1.1	диагностика неисправности оборудования, его комплектующих и составных частей
1.2	диагностика совместимости аппаратной и программной части оборудования.
1.3	консультации работников учреждения по вопросам работы вычислительной и оргтехники
Обслуживание вычислительной техники	
2	Ввод в эксплуатацию рабочих станций, ноутбуков, в том числе:
2.1	установка и настройка системного программного обеспечения из дистрибутивов Заказчика
2.2	установка и настройка программного обеспечения общего назначения, в том числе:
2.2.1	установка и настройка свободно распространяемого ПО общего назначения
2.2.2	установка и настройка лицензионного ПО с дистрибутивов заказчика
2.3	установка и настройка специализированного программного обеспечения по требованию заказчика (подтверждение лицензионной чистоты устанавливаемого ПО производится на этапе заявки на установку данного ПО Заказчиком)
2.4	настройка доступа к специализированным Интернет-сервисам (сайты ООС, ЕИС, торговых площадок и т.д.) с выполнением регламентов и требований соответствующих сервисов
2.5	подключение и настройка периферийного оборудования
3	Техническое обслуживание рабочих станций, ноутбуков, в том числе:
3.1	восстановление работоспособности комплектующих (при наличии технической возможности)
3.1.1	перепрограммирование BIOS, EFI, замена питающих элементов материнских плат
3.1.2	техническое обслуживание механических и электрических компонентов (чистка и смазка вентиляторов, замена электролитических конденсаторов и т.д.)
3.2	замена вышедших из строя компонентов, не подлежащих ремонту (предоставленных Заказчиком)
3.3	переустановка операционных систем, общесистемного и специализированного программного обеспечения
3.4	восстановление информации с магнитных носителей (при наличии технической возможности)
3.5	лечение рабочих станций, ноутбуков от вирусов, настройка и обновление баз (сигнатур) антивирусного программного обеспечения
3.6	настройка доступа в локально-вычислительную сеть учреждения, к ресурсам общего доступа, в сеть Интернет
Обслуживание оргтехники	
4	Ввод в эксплуатацию оргтехники, в том числе:
4.1	настройка программного обеспечения печати, сканирования и факсимильной передачи данных соответствующего оборудования (многофункциональные устройства, принтеры)
4.2	подключение и настройка сетевых интерфейсов (Wi-Fi, Ethernet) оборудования
5	Техническое обслуживание оргтехники, в том числе:
5.1	чистка, смазка, сброс ошибок блоков отработанного тонера, адсорберов струйных принтеров
Обслуживание локально-вычислительной сети	
6	Администрирование локально-вычислительной сети Заказчика, в том числе:

6.1	организация доступа с рабочих мест Заказчика к ресурсам локально-вычислительной сети Заказчика и сетям общего доступа
6.2	подключение и настройка электронных почтовых ящиков
6.3	диагностика активного сетевого оборудования (коммутаторы, маршрутизаторы)
6.4	настройка ограничения доступа к ресурсам Заказчика из сетей общего доступа
6.5	настройка систем идентификации, аутентификации и разграничения доступа (при наличии технической возможности)
6.6	администрирование серверов на базе операционных систем Windows Server, Linux